

## Handelsbetingelser og Aftalevilkår for Nordens-Saunagus.dk

Firmaet bag Nordens-saunagus.dk  
Numerological Alchemist ApS  
CVR 36448229  
Gunløgsgade 39 kld  
2300 København S



### Betingelser & aftalevilkår opdateret:

- 11.01.2024 (tilføjet afsnit med abonnement og klippekort)
- 15.01.2024 (vedr. alkohol + særlige betingelser for Private Saunagus Events)
- 17.01.2024 (Ansvar og Brug af Sauna ved udlejning + booking og betaling ved private/firma events)

### 1. Booking og Betaling:

#### a. Reservation

Saunagus-sessioner skal bookes på forhånd gennem vores reservationsplatform eller ved direkte henvendelse til arrangøren.

#### b. Betalingsbetingelser:

Betaling skal ske på forhånd ved booking. Eventuelle ekstra omkostninger skal afregnes efter afslutningen af saunagus-sessionen.

### 2. Aflysning og Refusion:

#### a. Aflysningspolitik

Annulleringer skal meddeles arrangøren senest 24 timer før den planlagte saunagus-session for at modtage fuld refusion.

#### b. Afbud inden for 24 timer:

Du kan sende en anden i dit sted. Overlever din plads til en anden person. Her vil der ikke kunne ske refusion.

#### c. Arrangørens Aflysning:

Arrangøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i programmet eller annullere en session på grund af uforudsete omstændigheder. Deltagerne vil blive underrettet så snart det er muligt, og alternative arrangementer vil blive tilbudt, hvis det er muligt, ellers får deltagerne fuld refusion.

### 3. Sundhed og Sikkerhed:

a. Deltagere skal være i god fysisk form og informere arrangøren om eventuelle sundhedsmæssige bekymringer, allergier, graviditet og amning på forhånd.

b. Saunagus udføres på eget ansvar, og deltagerne forventes at følge instruktioner fra arrangøren for at sikre sikkerheden under sessionen.

c. Husk altid at være hydreret før og efter saunagusen.

### 4. Fortrolighed og Billeder:

a. Deltagere accepterer, at arrangøren kan tage billeder eller optage sessionen til markedsføringsformål, medmindre andet er aftalt på forhånd.

b. Personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove. Læs privatlivspolitik.

#### 5. Ansvarsfraskrivelse:

a. Saunagus udføres på eget ansvar. Arrangøren påtager sig ikke ansvar for personlige skader, tab eller skader forårsaget af deltagernes egen uagtsomhed eller manglende overholdelse af instruktioner.

b. Deltagere accepterer fuldt ud risikoen og anerkender, at saunagus kan have forskellige virkninger på forskellige personer.

#### 6. Helbredstilstand og personskade:

Al deltagelse sker på eget ansvar. Nordens Saunagus påtager sig ikke ansvar for personskader på en deltager som følge af ulykker eller andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger.

#### 7. Værdigenstande:

Det anbefales ikke at medtage værdigenstande. Nordens Saunagus bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingsskade.

#### 8. Tvister:

a. Enhver tvist mellem deltageren og arrangøren vil forsøges løst gennem forhandlinger. Hvis forhandlingerne ikke fører til en løsning, skal tvisten afgøres i henhold til gældende lov og jurisdiktion.

#### 9. Opbevaring af persondata:

I henhold til bogføringspligten opbevares bogførings- og regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det relevante regnskabsår. Vi respekterer dit privatliv og behandler dine personlige data i overensstemmelse med lovgivningen. Personlige oplysninger behandles fortroligt og videregives ikke til tredjepart uden tilladelse.

#### 10. Alkohol / stoffer:

a. Det er på ingen måde tilladt at medbringe eller indtage nogen former for alkohol eller euforiserende stoffer i saunaen. Dette medfører øjeblikkelig bortvisning.

### Abonnement og Klippekort

#### Gavekort & tilgodebevis:

Gavekort & tilgodebevis kan ikke ombyttes til kontanter. Gavekort og tilgodebevis gyldighed er normalt 1 år. Med mindre andet er aftalt. Der kan altid anmodes om forlængelse.

#### 11. Abonnement:

##### a. Aftalens Indgåelse:

Ved indgåelse af et abonnement accepterer kunden disse handelsbetingelser og forpligter sig til at overholde dem.

##### b. Abonnementsperiode:

Abonnementet er baseret på månedsbasis og forløber uden fast tidsramme. Det kan opsiges til enhver tid med et varsel på den løbende måned plus 1 måned. Efter udløbet af den oplyste periode fornyes abonnementet automatisk.

##### c. Opsigelse af abonnement:

Opsigelse kan ske til enhver tid med et varsel på løbende måned + 1 måned. Opsigelsen skal ske skriftligt via e-mail til [hej@nordens-saunagus.dk](mailto:hej@nordens-saunagus.dk). Manglende opsigelse medfører automatisk fornyelse af abonnementet.

##### d. Betaling:

Abonnementsbetalingen trækkes automatisk fra kundens betalingsmiddel ved hver fornyelse.

e. Ændringer og Annulleringer:

Ændringer i ab

Abonnementet kan foretages efter skriftlig anmodning fra kunden. Annulleringer kan medføre gebyrer afhængigt af abonnementsartens art.

f. Forbehold:

Virksomheden forbeholder sig ret til at ændre betingelserne med rimeligt varsel.

12. Ændring af abonnementsbetingelser:

Abonnementsbetingelserne kan ændres med et varsel på 60 dage. Ved væsentlige ændringer gives individuel meddelelse til medlemmet. Prisændringer: Prisændringer på mere end 50 kr/md meddeles senest løbende + 1 måned før prisændringerne træder i kraft.

Abonnementsvilkår og persondata:

Ved oprettelse af et medlemskab accepterer du, at der indsamles og behandles oplysninger om dig i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

13. Klippekort:

a. Klippekortets Gyldighed:

Klippekort er gyldigt i 1 år fra købsdatoen.

b. Klippekortets Anvendelse:

Hver klipning repræsenterer en enkelt brug af faciliteten eller ydelsen. Du kan anvende et eller flere ekstra "klip" og invitere en ven eller to med.

c. Tabt eller Stjålet Klippekort:

Kunden bør straks meddele virksomheden i tilfælde af tabt eller stjålet klippekort. Erstatning af tabte eller stjålede klippekort kan være underlagt gebyrer.

d. Refusion og Annullering:

Klippekortet er ikke refunderbart. Annullering af klippekortet er ikke tilladt, medmindre det skyldes force majeure-situationer.

e. Ændringer:

Ændringer i klippekortet kan foretages efter skriftlig anmodning fra kunden og er underlagt virksomhedens godkendelse.

f. Forbehold:

Virksomheden forbeholder sig ret til at ændre betingelserne for klippekortet med rimeligt varsel. Kunden vil blive underrettet om eventuelle ændringer.

Særlige tillægsbetingelser for Private Saunagus Events

14. Booking og Betaling:

a. Alle private Saunagus-events skal bookes på forhånd ved at kontakte Nordens-Saunagus direkte.

b. Ved booking af privat/firma eventet skal hele saunaen altid betales, svarende til minimum 12 pladser, til den officielle dagspris, med mindre andet er aftalt på forhånd.

c. Betaling skal ske i henhold til de aftalte vilkår. Eventuelle ekstra omkostninger eller tillægsydelse vil blive specificeret og skal afregnes efter afslutningen af arrangementet.

#### Ansvar og Brug af Sauna ved udlejning

- a. Brugen af saunaen er altid på lejerens eget ansvar.
- b. Saunagus må kun udføres af "gusmester" og/eller kun udføres efter nøje instruktion af udlejer.
- c. Der må kun anvendes de anviste olier samt de anviste mængder vand for at undgå skader på ovnen.
- d. INGEN SALT VAND på ovnen.
- e. Ingen rygning, alkohol, euforiserende stoffer og stearinlys i saunaen.
- f. Det er på ingen måde tilladt at medbringe eller indtage nogen former for alkohol eller euforiserende stoffer i saunaen. Dette medfører øjeblikkelig bortvisning og/eller ophør af eksisterende aftale og samarbejde.
- g. Alle skal sidde på håndklæder i saunaen.
- h. På hældning af vand MAX 2 "GUT" (pøs/øse/kop) af gangen.
- i. Der må ikke fyres med andet end anviste briketter eller brænde.
- j. Når I er færdige med saunagus, lad døren stå åben 5 minutter for at få fugten ud.
- k. Lejeren er erstatningsansvarlig for skader på saunaen som følge af overforbrug, misbrug eller eventuelle skader.

#### Kontrakt ved udlejning af sauna

- a. Der udarbejdes kontrakt mellem Nordens-saunagus og lejer, hvor detaljer fremgår som underskrives af begge parter.

#### 13. Persondatapolitik:

Vi respekterer dit privatliv og behandler dine personlige data i overensstemmelse med lovgivningen. Personlige oplysninger behandles fortroligt og videregives ikke til tredjepart uden tilladelse. Læs øvrig persondatapolitik.

#### 14. Brug af cookies:

Vi kan bruge cookies til at forbedre din oplevelse og tilpasse vores service. Cookies indeholder ikke oplysninger, der kan identificere dig. Du kan administrere dine cookieindstillinger i din browser.

#### 15. Accept af Betingelser:

Ved booking/betaling af saunagus bekræfter deltageren, at de har læst, forstået og accepteret disse handelsbetingelser og aftalevilkår, herunder ansvarsfraskrivelsen.