Handelsbetingelser og aftalevilkår for Nordens-Saunagus.dk

Sidst opdateret: 15.09.2026

Firmaet bag Nordens-saunagus.dk
Numerological Alchemist ApS
CVR 36448229
Hybenbakken 19
3250 Gilleleje

Ændringshistorik

- 15.09.2026 – Betingelser opdateret: afsnit om abonnement, kontingent og medlemskab fjernet (tilbydes ikke længere), afsnit om udlejning af sauna fjernet (tilbydes ikke længere), afsnit om afbud opdateret, referencer til EasyMe-app fjernet, afsnit om fortrydelsesret tilføjet og regler ved aflysning fra Nordens Saunagus præciseret.
- 05.01.2026 – Adresse ændret.
- 10.10.2025 – Tilføjet afsnit vedrørende medlemsklub, login og EasyMe-booking.
- 12.10.2025 – Tilføjet afsnit om kontingent.
- 03.12.2024 – Opdateret vedrørende særlige datoer, aflysning og refusion.
- 17.01.2024 – Opdateret vedrørende ansvar og brug af sauna ved udlejning samt booking og betaling ved private/firma-events.
- 15.01.2024 – Opdateret vedrørende alkohol og særlige betingelser for private saunagus-events.
- 11.01.2024 – Tilføjet afsnit om abonnement og klippekort.
- 28.07.2005 – Tidligere vilkår for klippekort.

1. Booking og betaling

a. Reservation

Saunagus-sessioner skal bookes på forhånd gennem Nordens Saunagus' bookingside eller ved direkte henvendelse til arrangøren.

b. Betalingsbetingelser

Betaling skal ske på forhånd ved booking. Eventuelle ekstra omkostninger eller tillægsydelser aftales særskilt og skal afregnes efter gældende aftale.

c. Bookingoplysninger

Deltageren er selv ansvarlig for at sikre, at de oplysninger, der anvendes ved booking og betaling, er korrekte.

2. Afbud og ændring af booking

Når du booker og betaler for en saunagus, reserverer du en plads på et bestemt hold til en bestemt dato og tid.
Booking og betaling er derfor bindende og refunderes ikke ved afbud.
Bliver du forhindret, har du følgende muligheder:

- Giv eller sælg din plads videre til en anden. Du er meget velkommen til at sende en anden i dit sted.
- Flyt din booking til en anden dato. Det kan gøres én gang. Herefter kan bookingen ikke flyttes igen.

Afbud eller ønske om at flytte din booking kan gives via mail, ved at besvare din kvitteringsmail eller via Messenger på Nordens Saunagus' Facebook-side.

Klippekort

Ved afbud på en booking, der er betalt med klippekort, kan pladsen flyttes til en anden dato, eller klippet kan føres tilbage til klippekortet.

Aflysning fra Nordens Saunagus

Hvis en session undtagelsesvis ikke kan gennemføres som planlagt, eksempelvis på grund af sygdom, vejrforhold, tekniske forhold eller andre uforudsete omstændigheder, får du besked hurtigst muligt.
Ved aflysning tilbydes deltageren enten en ny session eller fuld refusion.

3. Fortrydelsesret

Ved køb af en saunagus-session online gælder der ikke 14 dages fortrydelsesret, når sessionen finder sted på en bestemt dato eller inden for en bestemt periode.
Saunagus-sessioner er omfattet af undtagelsen i forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 12, som omfatter tjenesteydelser i forbindelse med fritidstilbud, når det følger af aftalen, hvilken dato eller periode tjenesteydelsen skal udføres.
Derfor gælder der ikke fortrydelsesret ved køb af en saunagus-session.
Ved afbud gælder i stedet reglerne i afsnit 2.

4. Sundhed og sikkerhed

a. Deltagerens ansvar

Deltageren skal selv vurdere, om deltagelse er forsvarlig i forhold til egen sundhed. Deltageren skal informere Nordens Saunagus om relevante forhold, som kan have betydning for sikker deltagelse, herunder allergier, graviditet eller amning.
Ved tvivl om egen sundhed eller mulighed for at deltage anbefales det at søge råd hos egen læge eller anden relevant sundhedsfaglig person.

b. Under sessionen

Deltagelse i saunagus sker på eget ansvar. Deltageren skal følge de instruktioner, der gives under sessionen, og selv være opmærksom på egne grænser og reaktioner.

c. Væske og måltider

Det anbefales at drikke rigeligt med vand før og efter saunagus. Undgå et tungt måltid umiddelbart før sessionen; spis gerne let og nærende.

5. Fortrolighed og billeder

Fortrolighed gælder for alle saunagus-sessioner, private arrangementer og øvrige events hos Nordens Saunagus. Det, der deles, fortælles eller opleves under en gus eller et arrangement, behandles med respekt og fortrolighed. Det er ikke tilladt at filme, optage eller dele samtaler, billeder, videoer eller andet materiale fra andre deltagere uden deres forudgående samtykke.
Deltagere accepterer, at arrangøren kan tage billeder eller optage sessionen til markedsføringsformål, medmindre andet er aftalt på forhånd.

b. Personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove. Læs privatlivspolitik.

6. Ansvar

Nordens Saunagus er ansvarlig efter gældende dansk ret. Deltageren er selv ansvarlig for at følge instruktioner og tage hensyn til egne grænser under sessionen.
Nordens Saunagus påtager sig ikke ansvar for forhold, der skyldes deltagerens egen uagtsomhed, manglende overholdelse af instruktioner eller andre forhold, som Nordens Saunagus ikke er ansvarlig for efter gældende dansk ret.

7. Værdigenstande

Det anbefales ikke at medbringe værdigenstande. Nordens Saunagus er ikke ansvarlig for tab eller beskadigelse af medbragte genstande, i det omfang ansvaret kan fraskrives efter gældende dansk ret.

8. Alkohol, euforiserende stoffer og bortvisning

a. Alkohol og euforiserende stoffer

Det er ikke tilladt at medbringe eller indtage alkohol eller euforiserende stoffer i forbindelse med saunagus. Deltagelse i påvirket tilstand er ikke tilladt.

b. Bortvisning

Vi forbeholder os retten til at bortvise en deltager uden refusion, hvis deltageren:

- møder op i påvirket tilstand (alkohol, stoffer eller lignende),
- udviser grænseoverskridende eller forstyrrende adfærd,
- ikke efterkommer rimelige anvisninger fra arrangøren, eller
- har forhold, som gør deltagelse uforsvarlig.

9. Gavekort og tilgodebevis

Gavekort og tilgodebevis kan ikke ombyttes til kontanter. Gavekort og tilgodebevis har normalt en gyldighed på 1 år, medmindre andet er aftalt. Der kan anmodes om forlængelse.

10. Klippekort

a. Klippekortets gyldighed

Klippekort er gyldigt i 1 år fra købsdatoen.

b. Anvendelse

Hvert klip giver adgang til én plads på én almindelig saunagus-session.
Klippekortet kan deles med andre. Ét klip svarer til én plads på én saunagus-session. Ved booking til flere personer bookes én plads ad gangen.

c. Tabt eller stjålet klippekort

Kunden bør straks kontakte virksomheden ved tab eller tyveri af klippekort. Muligheden for at erstatte et tabt eller stjålet klippekort afhænger af, om det kan identificeres i virksomhedens bookingsystem.

d. Refusion og annullering

Klippekort refunderes ikke efter køb.

e. Anvendelsesområde

Klippekort er som udgangspunkt forbeholdt almindelige saunagus-sessioner, der udbydes på faste dage. Ved særlige lejligheder kan klippekort anvendes, hvis dette fremgår af den konkrete booking.
Klippekort kan ikke anvendes som betalingsmiddel til private events, firma-events eller andre arrangementer, medmindre andet er aftalt.

f. Booking og afbud med klippekort

Deltageren er selv ansvarlig for at booke sin plads via hjemmesiden eller kontakte Nordens Saunagus ved behov for at flytte eller afmelde sin plads.

11. Særlige tillægsbetingelser for private saunagus-events

a. Booking

Private saunagus-events skal bookes på forhånd ved direkte henvendelse til Nordens Saunagus.

b. Betaling

Ved booking af et privat- eller firmaevent betales hele saunaen, svarende til minimum 5 pladser til den aftalte pris pr. person.
Betaling sker efter de vilkår, der er aftalt ved booking. Eventuelle ekstra omkostninger eller tillægsydelser aftales særskilt.

c. Fortrolighed

Fortrolighed gælder som beskrevet i afsnit 5 og omfatter alle saunagus-sessioner, private arrangementer samt øvrige events, forløb og retreats.

12. Persondatapolitik

Vi respekterer dit privatliv og behandler dine personlige data i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Se Nordens Saunagus' privatlivspolitik på hjemmesiden for nærmere information om behandling af personoplysninger.

13. Cookies

Nordens Saunagus kan anvende cookies til at forbedre hjemmesidens funktionalitet og brugeroplevelse. Cookies anvendes i overensstemmelse med gældende regler og virksomhedens cookiepolitik.

14. Tvister

Enhver tvist mellem deltageren og Nordens Saunagus søges først løst i mindelighed. Hvis dette ikke lykkes, afgøres tvisten efter gældende dansk ret.

15. Opbevaring af persondata og regnskabsmateriale

Bogførings- og regnskabsmateriale opbevares i det tidsrum, som følger af gældende lovgivning.
Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt og behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

16. Accept af betingelser

Ved booking og betaling af en saunagus bekræfter deltageren, at vedkommende har haft mulighed for at læse og forstå disse handelsbetingelser og aftalevilkår og accepterer de vilkår, der gælder for bookingen.